お客さまマイページ ご利用ガイド (当社とご契約のお客さま)

ログイン方法

ログイン画面にアクセスし、お客さまのユーザーIDとパスワードをご入力ください。

ログイン画面URL: <u>https://terasel.my.site.com/elsCustomer/s/login/</u>



※ブラウザ推奨環境は、Google Chrome最新版、iOS Safari最新版、Microsoft Edge最新版です。
※「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックすると、パスワードのリセットが可能です。
※複数アカウントに同一メールアドレスをご登録された場合は、ユーザーIDの末尾に2,3のように番号が付きます。

ホーム画面

ログイン後のホーム画面では、各種情報がご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

| ホーム お客さま情報 契約情報 お客さま名 ▼ お知らせ | ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問 | asetsa. |
|---|--|--|
| 2023年9月29日 2023年夏の静電プログラムの透成 2023年9月29日 2023年夏の静電プログラムの透成 2023年9月25日 電気・カス価格選致難利対策事業に 2023年9月25日 電気・カス価格選致難利対策事業に 2023年9月31日 (21月前来分) は1月11日 (土 2023年9月11日 10月ご使用分) (11月前来分) は1月11日 (土 | 面上部(スマートフォンの場合は)を 下すると、表示される情報が切り替わります。 | 表示したい項目をお選び _{お知ら} いただけます。 |
| 2021年12月13日 ファストドクターのサービス利用開始のご案内 2022年10月7日 過去の「ご請求内容」の確認について ∂ 詳細は ご請求情報 料金明細はごちら | ② 詳細はこちら ここちら | 2023年9月29日 2023年夏の節電プログラムの達成 結果について ⊘ 詳細はこちら 2023年9月25日 TERASELでんきお客様サポートセ |
| ご利用の場所 ご利用のご住所 | ▼ | ンター受付時間変更のご案内 ② 詳細はこちら 2023年9月25日 電気・ガス価格激変緩和対策事業に 係る電気料金の特別措置の延長について ② 詳細 |
| 2023年 月分 利用料金: ●,●●● 円 | Em | はこちら 2023年8月31日 「2023年秋の感謝祭」開催のお知 らせ ₍₂) 詳細はこちら |
| 使用量: ●●● kwh | 複数地点をご契約のお客さまは、プルダウンより 他地点の請求情報を確認いただけます。 | 2023年10月11日 10月ご使用分(11月請求分)は 11月11日(土)17:00に公開する予定です。 2021年12月13日 ファストドクターのサービス利用開 始のご案内 ② 詳細はこちら |
| | | 2022年10月7日 過去の「ご請求内容」の確認について、 |

お客さま情報画面

ご契約情報画面

お客さまのお名前、電話番号、メールアドレス、パスワード、お支払い方法を ご確認・変更いただけます。

| パソコン、タブレット画面 | | | | スマートノオン画面 |
|--------------------------------------|---|--------------|-------|-------------------|
| 3 <mark>お客さま情報</mark> 契約 名 ▼ 2010 | 9情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問 | い合わせ よくあるご質問 | お客 | さま情報 |
| へ 客さま情報 | , | | | |
| | ▲各種変更には時間がかかる場合がございます。 | | ▲各種変更 | には時間がかかる場合がございます。 |
| お客様情報 | | | お安槎信 | |
| 名前 | •• •• | | | |
| フリガナ | •••• | | 名前 | •• •• |
| 電話番号 | $\bullet \bullet - \bullet \bullet \bullet \bullet - \bullet \bullet \bullet \bullet$ | 編集 | | |
| 生年月日 | | | フリガナ | •••• |
| メールアドレス | | 編集 | 雨江平口 | |
| パスワード | **** | a# | 电品留万 | •••- |
| | | E. | 生年月日 | ●●●●年●●月●●日 |
| 集ボタンをクリッ | クすると、お客さま情報の変更が可能 | です。 | | |
| 又吠までお時間 | 前かかかるものもこさいます。 | | | 編集 |

お客さまのご契約内容をご確認いただけます。

| パソコン、タブレット画面 | 人マートノオン画面 | | |
|--|--|--|--|
| ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問 お答さま名 ▼ | 契約情報 | | |
| | ご利用場所 ご利用の住所 | | |
| 地点情報 どう 供給地点特定番号 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● | 地点情報 | | |
| ラン情報 複数地点をご契約のお客さまは、プルダウンより 他地点のご契約情報を確認いただけます。 | | | |
| プラン情報 複数地点をご契約のお客さ <i>こ</i> 契約プラン •●でんき ·●・ブラン •●へ ·●・ | きまは、ブルダウンより 認いただけます。 | | |
| プラン情報 複数地点をご契約のお客さ ご契約プラン ●●でんき ・●でんき ●●・ブラン ●●でんき ●●・ブラン ●●でんき ●●・ブラン ●●でんき ●●・ブラン ●●でんき ●●・ブラン ●●・ブラン ●●・ 契約期間情報 ●●・ | きまは、ブルダウンより 認いただけます。 ^{ご契約プラン} ・・でんき ・・・・プラン ・・A | | |
| プラン情報 複数地点をご契約のお客さ ご契約プラン ●●でんき ご契約プラン ●●でんき ●●でんき ●●・ブラン ●●でんき ●●・ブラン ●●でんき ●●・ブラン ●●でんき ●●・ブラン ●●でんき ●●・ブラン ●●でんき ●●・ブラン ●●・ブラン ●●・ ●●でんき ●●・・ブラン ●●・ ●●・ ●●・ <th>さまは、ブルダウンより 認いただけます。 ^{ご契約プラン} ●●でんき ●●●プラン ●●A 契約期間情報</th> | さまは、ブルダウンより 認いただけます。 ^{ご契約プラン} ●●でんき ●●●プラン ●●A 契約期間情報 | | |
| プラン情報 複数地点をご契約のお客さ ご契約ブラン •●でんき マ契約期間情報 他地点のご契約情報を確認 供給開始日 現契約期間 小売電気事業者 | さまは、ブルダウンより 認いただけます。 ご ^{変約プラン} ・・でんき・・・ブラン・・A 契約期間情報 供給開始日 | | |
| プラン情報 複数地点をご契約のお客さ ご契約ブラン ●●でんき ●●でんき 使給開始日 現契約期間 小売電気事業者 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● | さまは、ブルダウンより 認いただけます。 ご ^{変約プラン} ・・でんき ・・・ブラン ・・A 契約期間情報 供給開始日 現契約期間 | | |
| プラン情報 複数地点をご契約のお客さ ご契約プラン •●でんき ●●でんき 建築約方方 ●●でんき ●●でんき 建築約方方 ●●でんき ●●でんき 建築約方方> ●●でんき ●●でんき 建築約方方> ●●でんき ●●でんき 建築約方方> ●●でんき ●●でんき 建築約期間 ●●でんき ●●でんき 小売電気事業者 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● | きまは、ブルダウンより 認いただけます。 ご ^{変約プラン} ・・でんき ・・・ブラン ・・A 契約期間情報 供給開始日 現契約期間 | | |



①24時間、月間、年間のグラフをご確認いただけます。
 ②日付を変更して指定日の使用量グラフを確認いただけます。
 ③CSV形式で30分毎の使用量データをダウンロードすることができます。

節電プログラムの達成結果をご確認いただけます。

節電プログラム

| パソコン、タブレット画面 | スマートフォン画面 |
|--|--|
| ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ <mark>節電フログラム</mark> お問い合わせ よくあるご質問 お客さま名 ▼ | 節電プログラム |
| 節電プログラム ^{節電プログラム情報} | 節電プログラム情報 |
| | 有効な参加情報がございません |
| ^{有効な参加情報がございません} 節電プログラムが実施され、参加された場合、達成結 | 結果を確認できます。 |
| ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問 お客さま名 ▼ | 節電プログラム |
| 節電プログラム | 節電プログラム情報 |
| 節電プログラム情報 | 節電ブログラム 2023年夏の節電キャンペーン |
| 節電ブログラム 2023年夏の節電キャンペーン ご利用場所 すべて | ご利用場所 すべて ・ |
| サマリー情報 ^{遠応回数} | サマリー情報 ^{達成回数} 15 |
| DR違成電力量 2.61 kWh 報酬 26 ポイント 達成特典の合計ポイントは小数点を切り捨てにて算定しております。 | DR達成電力量 2.61 kWh ^{報酬} 26 ポイント 達成特典の合計ポイントは小数点を切り捨てにて 算定しております。 |
| ご使用量の推移グラフ(kWh) 2023年9月20日15:00~18:00 達成 | ご使用量の推移グラフ(kWh) |
| | 2023年9月21日15:00~18:00 建成 DR選成電力量 1.2 kWh DR選別 下げDR 細酬 12 円 |
| 会社请報 電気電袖的数 電気料金メニュー約数 重要事項説明書 個人情報の取り扱いについて マイページ利用規約 マイページ使い方ガイド Copyright © BNEX LIFE SERVICE Co., Ltd. All Rights Reserved. | ※電力使用量がない時間帯は実績の棒グラフは表示されま せん |

お問い合わせ画面

でんきについて、お問い合わせいただけます。

スマートフォン画面 パソコン、タブレット画面 お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問 ホーム お問い合わせ お客さま名 🔻 お問い合わせ よくあるご質問はこち お問い合わせカテゴリ よくあるご質問はこちら The ご契約内容について お問い合わせカテゴリ ご請求・お支払いについて お問い合わせ前にこちらをご確認ください。 電気料金について お引越しについて ○ ご契約内容について 停電が起きた場合について ○ ご請求・お支払いについて その他 ○ 電気料金について ○ お引越しについて ○ 停電が起きた場合について お問い合わせ内容のカテゴリーをご選択ください。 その他 お問い合わせ内容をご記入ください お問い合わせ内容をご記入ください お問い合わせ内容をご記入ください。 ※電話でのお問い合わせをご希望のお客さまは、 ご都合よい時間帯も併せてご記入ください。 ご回答方法 ○ 電話(ご都合よい時間帯をお問い合わせ内容にご記入ください) ご回答方法 ○ メール UU. ご回答方法をご選択ください。 電話(ご都合よい時間帯をお問い合わせ内容にご記入くださ い) ○ メール 上記の内容で問い合わせる 上記の内容で問い合わせる



でんきに関する「よくあるご質問」をご覧いただけます。



よくあるご質問画面

| エリア | | |
|-----------------|------------------------------|---|
| 北海道電力ネットワーク株式会社 | 各エリア支店にご連絡ください | https://www.hepco.co.jp/network/corporate/co mpany/branch/index.html |
| 東北電力ネットワーク株式会社 | 0120-175-366 | https://nw.tohoku-epco.co.jp/contact/tel/ |
| 東京電力パワーグリッド株式会社 | 0120-995-007 | https://www.tepco.co.jp/pg/user/contact.html |
| 中部電カパワーグリッド株式会社 | 0120-985-232 | https://chubu-pg.support-navi.jp/t01/ |
| 北陸電力送配電株式会社 | 0120-837-119 | https://rikuden-td.support-navi.jp/t01/ |
| 関西電力送配電株式会社 | 0800-777-3081 | https://www.kansai-td.co.jp/faq/contact/ |
| 中国電力ネットワーク株式会社 | 各事業所にご連絡ください | https://www.energia.co.jp/nw/company/office/f reedial/ |
| 四国電力送配電株式会社 | 各県のネットワークコールセンターに ご連絡ください | https://www.yonden.co.jp/nw/contact/call- center/index.html |
| 九州電力送配電株式会社 | 各配電事業所にご連絡ください | https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_i ndex.html |