

マイページ ご利用ガイド（当社とご契約のお客さま）

ログイン方法

ログイン画面にアクセスし、お客さまのユーザーIDとパスワードをご入力ください。

ログイン画面URL：<https://terasel.force.com/elsCustomer/s/login/>

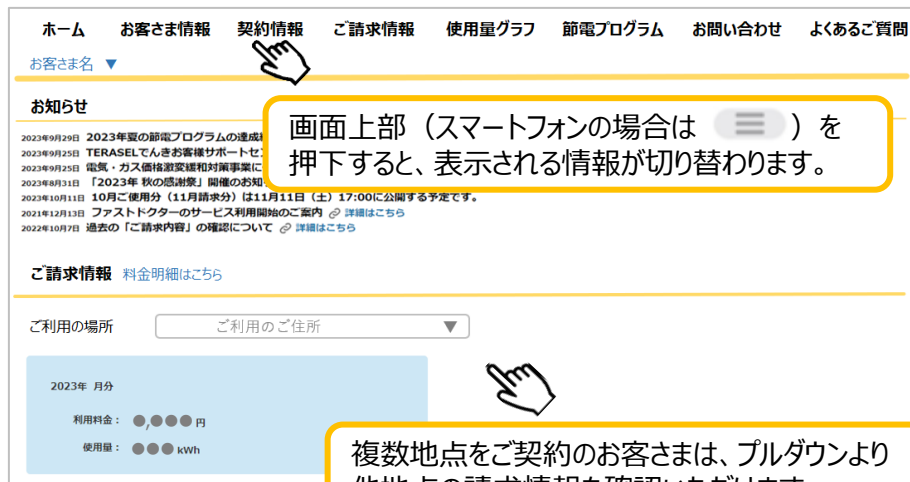


- ※ブラウザ推奨環境は、Google Chrome最新版、iOS Safari最新版、Microsoft Edge最新版です。
- ※「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックすると、パスワードのリセットが可能です。
- ※複数アカウントに同一メールアドレスをご登録された場合は、ユーザーIDの末尾に2,3のように番号が付きます。

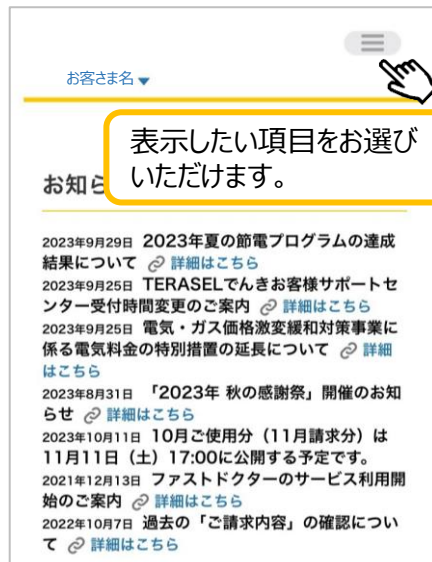
ホーム画面

ログイン後のホーム画面では、各種情報がご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面



スマートフォン画面



ご請求情報画面

ご請求情報をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 **ご請求情報** 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

ご請求情報

ご利用の場所

ご請求年月

※ご請求情報は過去2年間まで確認できます。必要に応じてお客さまにてデータ保存をお願いいたします。
過去の請求が確認できない方はこちらをクリック

PDF作成

ご請求情報

ご請求先
お客様番号
供給地点特定番号
ご使用先
請求先番号
ご使用期間

ご請求月を選択すると、請求明細をご確認いただけます。
PDF作成を押下すると請求情報がPDF化されます。
グラフで見るを押下すると、使用量グラフ画面に遷移します。

グラフで見る

ご請求情報

ご利用場所

ご請求年月

※ご請求情報は過去2年間まで確認できます。必要に応じてお客さまにてデータ保存をお願いいたします。
過去の請求が確認できない方はこちらをクリック

PDF作成

グラフで見る

使用量グラフ画面

使用量をグラフでご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 **使用量グラフ** 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

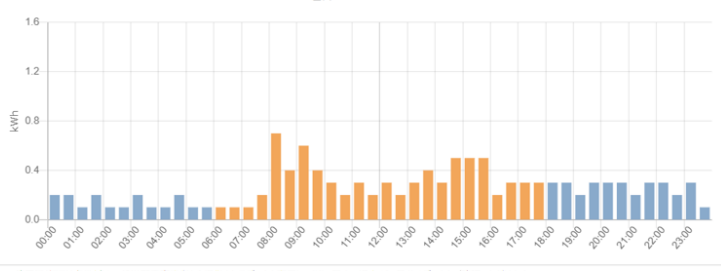
使用量グラフ

ご利用の場所

24時間 月間 年間 ①

ご利用の年月 ②

6時～18時 7.7 kWh
18時～6時 4.8 kWh
合計 12.5 kWh



※ 使用量グラフは各地域の一般送配電事業者から提供されるデータを表示しており、最大で過去13ヵ月分のデータをご確認いただけます。
※ 一般送配電事業者からのデータ連携の遅延や欠損等により正しく表示されない場合がございます。参考値としてご覧ください。
※ 年間月別グラフでは、各月の1日～末日毎に集計した使用量を表示しています。検針期間とは必ずしも一致しませんのでご了承ください。
※ ご請求年月毎の使用量や電気料金グラフはこちらをご覧ください。

使用量ダウンロード

~

CSV形式でダウンロード ③

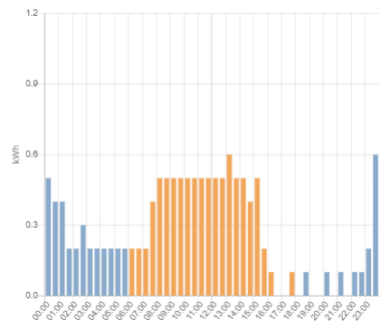
使用量グラフ

ご利用場所

24時間 月間 年間 ①

ご利用の年月 ②

6時～18時 8.9 kWh
18時～6時 4.5 kWh
合計 13.4 kWh



使用量ダウンロード

2023年04月 ~ 2023年10月

CSV形式でダウンロード ③

- ①24時間、月間、年間のグラフをご確認いただけます。
- ②日付を変更して指定日の使用量グラフを確認いただけます。
- ③CSV形式で30分毎の使用量データをダウンロードすることができます。

節電プログラム

節電プログラムの達成結果をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

節電プログラム

節電プログラム情報



有効な参加情報がございません

節電プログラムが実施され、参加された場合、達成結果を確認できます。

節電プログラム

節電プログラム情報



有効な参加情報がございません

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

節電プログラム

節電プログラム情報

節電プログラム

2023年夏の節電キャンペーン

ご利用場所

すべて

サマリー情報

達成回数 15

DR達成電力量 2.61 kWh

報酬 26 ポイント

達成特典の合計ポイントは小数点を切り捨てにて算定しております。

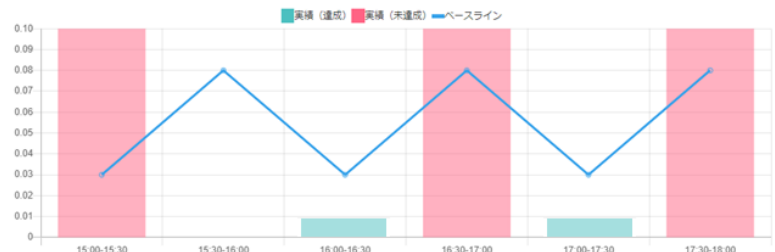
過去に参加された節電プログラムを確認できます。
複数地点をご契約のお客さまは、プルダウンより
他地点の達成結果を確認いただけます。

ご使用量の推移グラフ(kWh)

2023年9月20日15:00~18:00

達成

DR達成電力量 0.14 kWh
DR種別 下げDR
報酬 1.4 ポイント



※電力使用量がない時間帯は実績の棒グラフは表示されません

節電プログラム

節電プログラム情報

節電プログラム

2023年夏の節電キャンペーン

ご利用場所

すべて

サマリー情報

達成回数

15

DR達成電力量

2.61 kWh

報酬

26 ポイント

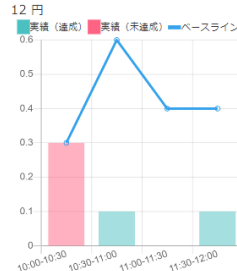
達成特典の合計ポイントは小数点を切り捨てにて算定しております。

ご使用量の推移グラフ(kWh)

2023年9月21日15:00~18:00

達成

DR達成電力量 1.2 kWh
DR種別 下げDR
報酬 12 ポイント



※電力使用量がない時間帯は実績の棒グラフは表示されません

お問い合わせ画面

電気について、お問い合わせいただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

お問い合わせ

お問い合わせ前にこちらをご確認ください。

よくあるご質問はこちら

お問い合わせカテゴリ

- ☐ ご契約内容について
- ☐ ご請求・お支払いについて
- ☐ 電気料金について
- ☐ お引越について
- ☐ お引越先での継続利用申込と現在のご契約の解約申込
- ☐ お引越先での継続利用申込
- ☐ お引越に伴う現在のご契約の解約申込
- ☐ 停電が起きた場合について
- ☐ プランについて
- ☐ -TERASELマーケットプランへのプラン変更申込
- ☐ -TERASELマーケットプランからのプラン変更申込
- ☐ その他

お問い合わせ内容のカテゴリをご選択ください。

次へ

※お問合せしたいカテゴリない場合その他を選択し、お問い合わせ内容をご記入ください

カテゴリ：その他

お問い合わせ内容をご記入ください

前へ

次へ

カテゴリ：その他

お問い合わせ内容をご記入ください

前へ

次へ

お引越・解約①

お引越手続き、解約手続きについて

- お引越先での継続利用申込と現在のご契約の解約申込・・・パターン①
(現在のお住いの電気契約を解約して、お引越先でTERASELでんきをご利用する場合)



現在のご契約



お引越日(退去日)



★引越先でもご利用

ご入居日

- お引越先での継続利用申込・・・パターン②
(現在のお住いの電気契約を解約せずに、お引越先で新たにTERASELでんきをご利用する場合)



現在のご契約

★ お引越後も継続してご利用

お引越日



★引越先でもご利用

ご入居日

- お引越に伴う現在のご契約の解約申込・・・パターン③
(現在のお住まいの電気契約を解約し、お引越先の電気申込をしない場合)



現在のご契約



お引越日(退去日)



■他の電力会社をご利用

ご入居日

お引越し・解約②

お引越し手続き、解約手続きについて

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

お問い合わせ

よくあるご質問はこちら

お問い合わせカテゴリ

- ☐ ご契約内容について
- ☐ ご請求・お支払いについて
- ☐ 電気料金について
- ☐ お引越しについて
- ☐ お引越し先での継続利用申込と現在のご契約の解約申込
- ☐ お引越し先での継続利用申込
- ☐ お引越しに伴う現在のご契約の解約申込
- ☐ 停電が起きた場合について
- ☐ プランについて
- ☐ -TERASELマーケットプランへのプラン変更申込
- ☐ -TERASELマーケットプランからのプラン変更申込
- ☐ その他

①該当する引越しの手続きを選択してください
(前ページの選択パターン参照ください)

…パターン①
…パターン②
…パターン③

次へ

お問い合わせ

よくあるご質問はこちら

- ☐ ご契約内容について
- ☐ ご請求・お支払いについて
- ☐ 電気料金について
- ☐ お引越しについて
- ☐ お引越し先での継続利用申込と現在のご契約の解約申込
- ☐ お引越し先での継続利用申込
- ☐ お引越しに伴う現在のご契約の解約申込
- ☐ 停電が起きた場合について
- ☐ プランについて
- ☐ -TERASELマーケットプランへのプラン変更申込
- ☐ -TERASELマーケットプランからのプラン変更申込
- ☐ その他

次へ

お引越し手続きに係るご案内

②お手続きにあたって、留意事項をご確認いただき、☐ 上記の内容を確認いたしました にチェックを入れて次へ

前へ 次へ

お引越し手続きに係るご案内

お引越しをせずに電力会社のみ他社へお切替えのお客さまは、本フォームでの手続きが原則不要です。
ご契約内容を確認の上、他社へお

前へ 次へ

お引越し先の情報をご入力ください

*お引越し先のご入居日をご入力ください ※電気の使用開始日

③-1ご入居日、お引越し先の情報をご入力ください (供給地点特定番号は不動産会社さまにご確認ください)

お引越し先が集合住宅の場合、建物名を必ず記入してください。
※ 供給地点特定番号や、計器番号は原則入力をお願いいたします。ご不明な場合でもお申込み手続きできますが、地点の確認にあたり、お客さまへ連絡させていただく場合がございます。
お引越し日3日前までに供給地点が特定できない場合は手続きをキャンセルとさせていただきます。

③-2解約をご希望される方は(パターン③)の場合は次ページへをご確認ください。

④お引越し先での料金プランをご選択ください

*お引越し先での料金プランをご選択ください

※ご契約容量(アンペア数)は、ご入居先に現在設置されている電気設備の容量となります。ご契約後に郵送いたします「電気需給契約締結のお知らせ」にてご契約容量をご確認ください。

*お引越し後のご連絡先に変更はありますか

☐ はい ☐ いいえ

⑤お引越し後のご連絡先に変更はございますか？
※お引越し後のご連絡先が引越先なら「はい」を選択してください。

⑥申込内容確認

⑦完了

お引越しに係るお手続きを承りました。

お引越し・解約③

解約手続きについて③

解約申込内容

* 解約希望日

* 建物解体有無

--なし--

③解約希望日、現在でんきご契約中の建物の解体有無をご選択ください。

前へ

次へ

建物の解体有りの場合

* 建物解体予定日

* 解体予定時刻

--なし--

* 立会可否

--なし--

* 解体・撤去立会い希望日

* 解体・撤去立会い希望時間

--なし--

* 申込者（区分）

--なし--

* 申込者氏名

* 申込者ご連絡先電話番号（区分）

--なし--

* 申込者ご連絡先電話番号（市外局番）

* 申込者ご連絡先電話番号（市内局番）

* 申込者ご連絡先電話番号（加入者番号）

④一般送配電事業者により、電力メーターを撤去作業を行いますので、ご予定詳細を入力してください。

サービス向上のため、お引越し先でTERASELでんきを継続利用されない理由をお聞かせください。（設問一問のみ）

⑤アンケートがございますのでご協力お願いいたします。

解約後も弊社から現在のご契約に関する郵送物をお送りする場合がございますので、お引越し先の情報をご入力ください

* 郵送物送付先郵便番号

* 郵送物送付先都道府県

--なし--

* 郵送物送付先市区町村

郵送物送付先住所

郵送物送付先番地

郵送物送付先建物名

⑥解約後も弊社から現在のご契約に関する郵送物をお送りする場合がございますので、お引越し先の情報を入力ください。

お引越しに係るお手続きを承りました。

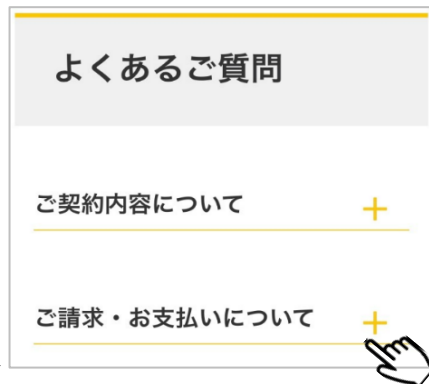
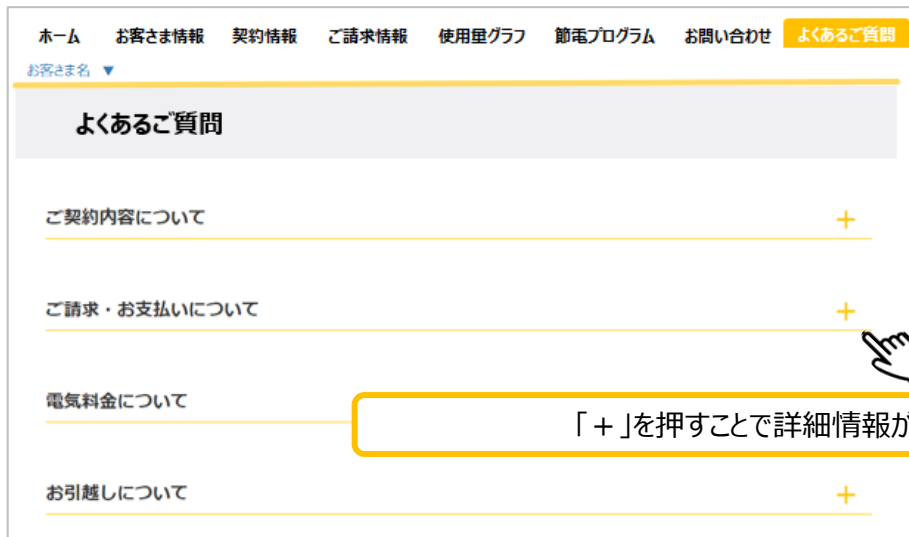
⑦完了

よくあるご質問画面

電気に関する「よくあるご質問」をご覧ください。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面



「+」を押すことで詳細情報がご覧いただけます。



【停電時のご連絡先】

エリア		
北海道電力ネットワーク株式会社	各エリア支店にご連絡ください	https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/branch/index.html
東北電力ネットワーク株式会社	0120-175-366	https://nw.tohoku-epco.co.jp/contact/tel/
東京電力パワーグリッド株式会社	0120-995-007	https://www.tepco.co.jp/pg/user/contact.html
中部電力パワーグリッド株式会社	0120-985-232	https://chubu-pg.support-navi.jp/t01/
北陸電力送配電株式会社	0120-837-119	https://rikuden-td.support-navi.jp/t01/
関西電力送配電株式会社	0800-777-3081	https://www.kansai-td.co.jp/faq/contact/
中国電力ネットワーク株式会社	各事業所にご連絡ください	https://www.energia.co.jp/nw/company/office/reedial/
四国電力送配電株式会社	各県のネットワークコールセンターにご連絡ください	https://www.yonden.co.jp/nw/contact/call-center/index.html
九州電力送配電株式会社	各配電事業所にご連絡ください	https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_index.html