

マイページ ご利用ガイド

ログイン方法

ログイン画面にアクセスし、お客さまのユーザーIDとパスワードをご入力ください。

ログイン画面URL : <https://terasel.force.com/elsCustomer/s/login/>

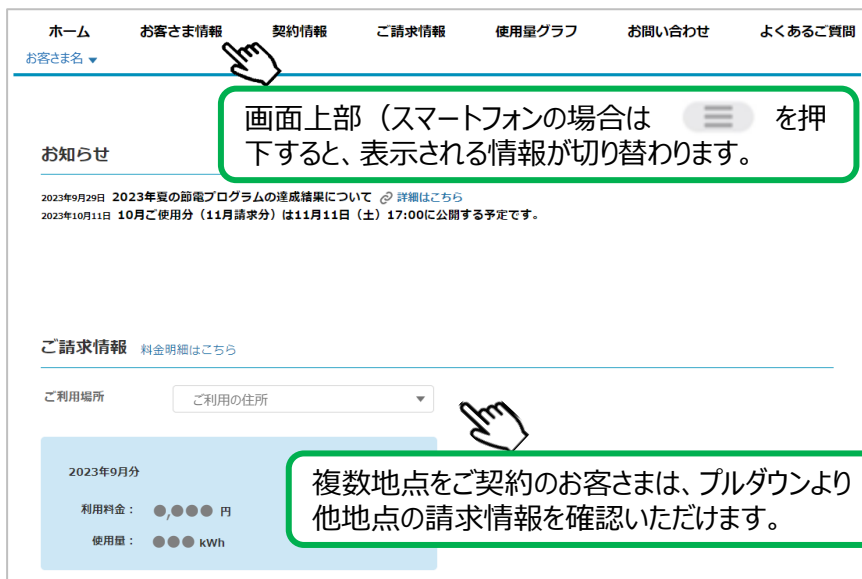


- ※ブラウザ推奨環境は、Google Chrome最新版、iOS Safari最新版、Microsoft Edge最新版です。
- ※「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックすると、パスワードのリセットが可能です。
- ※複数アカウントに同一メールアドレスをご登録された場合は、ユーザーIDの末尾に2,3のように番号が付きます。

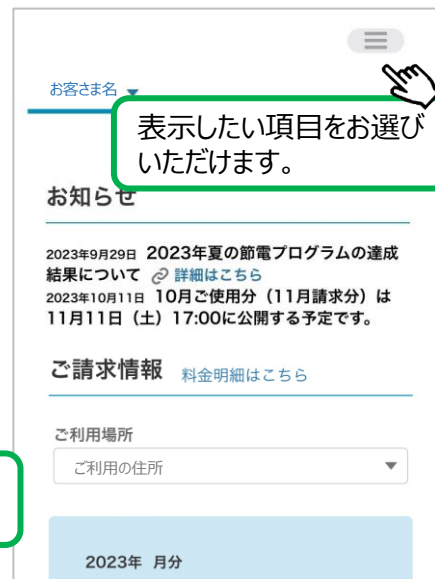
ホーム画面

ログイン後のホーム画面では、各種情報をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面



スマートフォン画面



ご請求情報画面

ご請求情報をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 **ご請求情報** 使用量グラフ お問い合わせ よくあるご質問
お客さま名

ご請求情報

ご利用場所: ご利用の住所
ご請求年月: ご利用の年月

※ご請求情報は過去2年間まで確認できます。必要に応じてお客さまにてデータ保存をお願いいたします。
過去の請求が確認できない方はこちらをクリック

PDF作成

ご請求先情報

ご請求先
お客様番号
供給地点特定番号
ご使用先
請求先番号

グラフで見る

ご請求情報

ご利用場所
ご利用の住所

ご請求年月
ご利用の年月

※ご請求情報は過去2年間まで確認できます。必要に応じてお客さまにてデータ保存をお願いいたします。
過去の請求が確認できない方はこちらをクリック

PDF作成

ご請求先情報

ご請求先
お客様番号
供給地点特定番号
ご使用先
請求先番号

グラフで見る

ご請求月を選択すると、請求明細をご確認いただけます。
PDF作成を押下すると請求情報がPDF化されます。
グラフで見るを押下すると、使用量グラフ画面に遷移します。

使用量グラフ画面

使用量をグラフでご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 **使用量グラフ** お問い合わせ よくあるご質問
お客さま名

使用量グラフ

ご利用場所: ご利用の住所

24時間 月間 年間

6時~18時 7.7 kWh
18時~6時 4.8 kWh
合計 12.5 kWh

使用量ダウンロード

CSV形式でダウンロード

使用量グラフ

ご利用場所
ご利用の住所

24時間 月間 年間

2022/12/30

6時~18時 7.7 kWh
18時~6時 4.8 kWh
合計 12.5 kWh

使用量ダウンロード

2022年10月 ~ 2023年10月

CSV形式でダウンロード

- ① 24時間、月間、年間のグラフをご確認いただけます。
- ② 日付を変更して指定日の使用量グラフを確認いただけます。
- ③ CSV形式で30分毎の使用量データをダウンロードすることができます。

お問い合わせ画面

電気のお問い合わせ窓口について、ご確認ください。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

お問い合わせ

よくあるご質問はこちら

お電話などのお問い合わせはこちら

電話番号: ●●-●●●●-●●●●

受付時間: ※月曜日～金曜日(祝日、当社の指定する休日を除く)

お問い合わせ

よくあるご質問はこちら

お電話などのお問い合わせはこちら

電話番号: ●●-●●●●-●●●●

受付時間: ※月曜日～金曜日(祝日、当社の指定する休日を除く)

よくあるご質問画面

電気に関する「よくあるご質問」をご覧ください。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

よくあるご質問

ご契約内容について +

ご請求・お支払いについて +

電気料金について +

お引越について +

よくあるご質問

ご契約内容について +

ご請求・お支払いについて +

電気料金について +

お引越について +

停電が起きた場合について +

「+」を押すことで詳細情報がご覧いただけます。

ご契約内容について -

契約名義を変更したい +

アンペア数等、契約容量を変更したい +

料金プランを変更したい +

引越をするので解約したい +

ご契約内容について -

契約名義を変更したい +

アンペア数等、契約容量を変更したい +

料金プランを変更したい +

引越をするので解約したい +