

お客さまマイページ ご利用ガイド

ログイン方法

ログイン画面にアクセスし、お客さまのユーザーIDとパスワードをご入力ください。

ログイン画面URL : <https://terasel.my.site.com/elsCustomer/s/login/>



※ブラウザ推奨環境は、Google Chrome最新版、iOS Safari最新版、Microsoft Edge最新版です。

※「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックすると、パスワードのリセットが可能です。

※複数アカウントに同一メールアドレスをご登録された場合は、ユーザーIDの末尾に2,3のように番号が付きます。

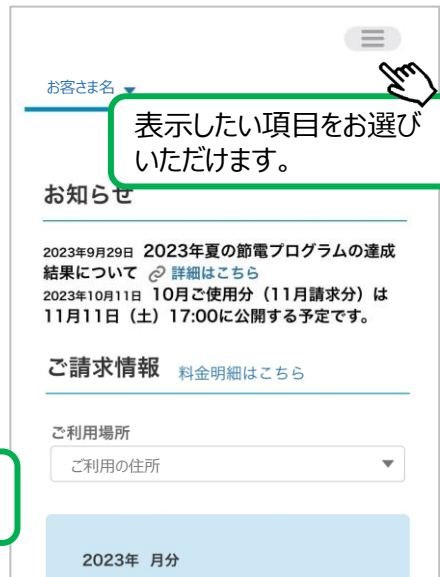
ホーム画面

ログイン後のホーム画面では、各種情報がご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面



スマートフォン画面



お客さまに関する情報をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

ホーム

お客さま情報

契約情報

ご請求情報

使用量グラフ

お問い合わせ

よくあるご質問

お客さま名▼

お客さま情報

▲各種変更には時間がかかる場合がございます。

お客様情報

名前

●●●●

フリガナ

●●●●●●●●

電話番号

●●-●●●●●●-●●●●●●

生年月日

●●●●●●年●●月●●日

メールアドレス

●●●●●●●●@●●●●●●

編集

パスワード

編集

メールアドレスとパスワードは、「編集」ボタンから変更いただけます。
それ以外の情報に関する変更は、お問い合わせ先までご連絡ください。

スマートフォン画面

お客さま名 ▼

お客さま情報

▲各種変更には時間がかかる場合がございます。

お客様情報

名前

フリガナ

電話番号

-

-

生年月日

年月日

メールアドレス

@

編集

パスワード

編集



ご契約情報画面

お客さまのご契約内容をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

[illegible]

複数地点をご契約のお客さまは、プルダウンより
他地点のご契約情報を確認いただけます。

スマートフォン画面

[illegible]

ご請求情報画面

ご請求情報をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 **ご請求情報** 使用量グラフ お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

ご請求情報

ご利用場所: ご利用の住所
ご請求年月: ご利用の年月

※ご請求情報は過去2年間まで確認できます。必要に応じてお客さまにてデータ保存をお願いいたします。
過去の請求が確認できない方はこちらをクリック

PDF作成

ご請求先情報

ご請求先
お客様番号
供給地点特定番号
ご使用先

ご請求月を選択すると、請求明細をご確認いただけます。
PDF作成を押下すると請求情報がPDF化されます。
グラフで見るを押下すると、使用量グラフ画面に遷移します。

グラフで見る

ご請求情報

ご利用場所: ご利用の住所
ご請求年月: ご利用の年月

※ご請求情報は過去2年間まで確認できます。必要に応じてお客さまにてデータ保存をお願いいたします。
過去の請求が確認できない方はこちらをクリック

PDF作成

ご請求先情報

ご請求先
お客様番号
供給地点特定番号
ご使用先
請求先番号

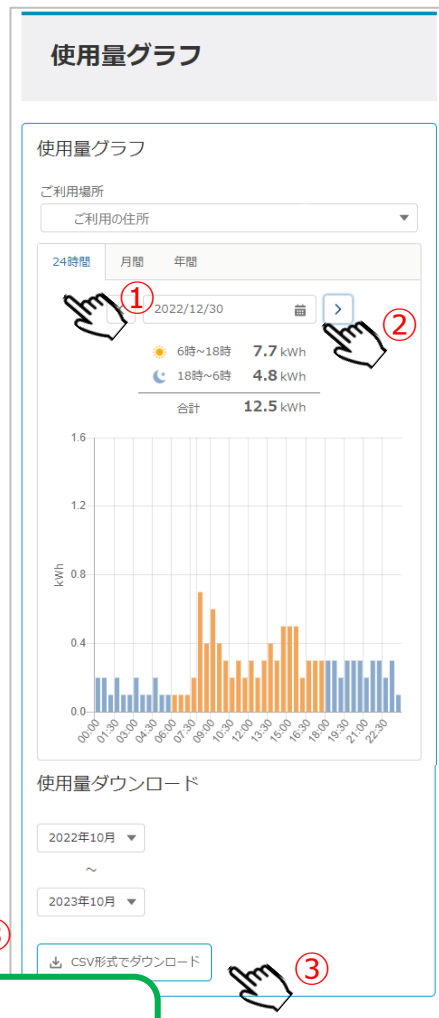
グラフで見る

使用量グラフ画面

使用量をグラフでご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面



- ①24時間、月間、年間のグラフをご確認いただけます。
- ②日付を変更して指定日の使用量グラフを確認いただけます。
- ③CSV形式で30分毎の使用量データをダウンロードすることができます。

お問い合わせ画面

でんきのお問い合わせ窓口について、ご確認ください。

パソコン、タブレット画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ お問い合わせ よくあるご質問
お客さま名 ▼

お問い合わせ

よくあるご質問はこちら

お電話などでのお問い合わせはこちら
電話番号： ●●-●●●●-●●●●
受付時間：
※月曜日～金曜日（祝日、当社の指定する休日を除く）

スマートフォン画面

お問い合わせ

よくあるご質問はこちら

お電話などでのお問い合わせはこちら
電話番号： ●●-●●●●-●●●●
受付時間：
※月曜日～金曜日（祝日、当社の指定する休日を除く）

よくあるご質問画面

でんきに関する「よくあるご質問」をご覧ください。

パソコン、タブレット画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ お問い合わせ よくあるご質問
お客さま名 ▼

よくあるご質問

ご契約内容について +

ご請求・お支払いについて +

電気料金について +

お引越しについて +

スマートフォン画面

よくあるご質問

ご契約内容について +

ご請求・お支払いについて +

電気料金について +

お引越しについて +

停電が起きた場合について +

「+」を押すことで詳細情報がご覧いただけます。

ご契約内容について -

? 契約名義を変更したい +

? アンペア数等、契約容量を変更したい +

? 料金プランを変更したい +

? 引越をするので解約したい +

ご契約内容について -

? 契約名義を変更したい +

? アンペア数等、契約容量を変更したい +

? 料金プランを変更したい +

? 引越をするので解約したい +