

お客さま各位

株式会社エネクスライフサービス

## 「ファストドクター」のサービス利用開始について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社では、2021年11月より、ファストドクター株式会社（以下、ファストドクターと言います。）と連携し、ファストドクターが運営する時間外救急プラットフォームを活用したサービスを開始したことをお知らせします。

本サービスの特徴は、夜間休日など医師に相談が出来ない時間帯に「救急オンライン診療」「救急往診」などをご利用いただけるサービスとなります。

新型コロナウイルスの第6波やインフルエンザウイルスの感染拡大が予想される中、必要時にスムーズな対応が出来るよう **下記、「2.ご利用方法」をご確認の上、LINE 友だち追加**いただきますようお願い申し上げます。

なお、本サービスに関するチラシを掲載させていただきますので併せてご確認くださいませよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 概要

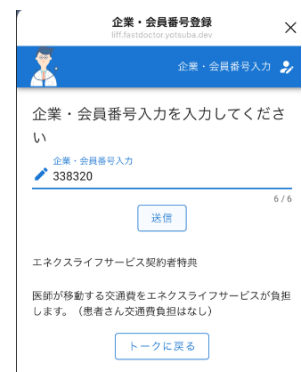
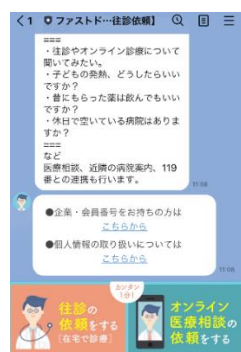
ファストドクターは全国10都府県で医療機関と連携し、24時間365日体制で、1,300名以上の医師による「医療相談」や、必要時には夜間・休日の「救急オンライン診療」「救急往診」など、医師が自宅に訪問し往診を行っております。

当社の電気をご利用いただいているお客さま特典として、往診依頼時に当社の企業番号を入力・申し入れいただくと、自宅で診察・検査を行った場合、医師が移動する交通費を無料とさせていただきます。

#### 2. ご利用方法

【ご利用開始前のご準備】

- ① 下記のQRコードを読み取り、LINE友だちに「Fast DOCTOR」を追加ください。
- ② 「企業・会員番号をお持ちの方は[こちらから](#)」を押下し、企業番号「**338320**」を入力ください。



QRコード読み取り



「企業・会員番号をお持ちの方は[こちらから](#)」を押下



「許可する」を押下

企業番号「**338320**」を入力

【往診のご相談・ご依頼】

① LINE のトーク画面もしくは WEB から「診察依頼」を押下ください。

※救急往診は、一部ご利用いただけないエリアがございます。事前に本サービスに関する詳細 URL よりご確認ください。

② お客様情報を入力し、往診のご依頼の申込を実施ください。

③ 必要に応じて「企業番号/提携番号をお持ちの方」より、企業番号「**338320**」を入力ください。

④ メディカルコールセンターより、現状確認をさせていただき、往診時間・担当医師など詳細のご連絡を差し上げます。

※本サービスに関する詳細は、下記 URL よりご確認ください。

[https://fastdoctor.jp/free\\_transportation/enexls/](https://fastdoctor.jp/free_transportation/enexls/)

【本サービスに関するお問い合わせ先】

ICC でんきお客様サポートセンター

電話番号：0570-091-123 受付時間：10:00~19:00

※19:00~翌 10:00 は、緊急用の一次受けの窓口となります。