

# web サービス利用規約

本規約は、株式会社エネクスライフサービス（以下「当社」といいます。）が提供するウェブを利用した情報提供サービス「フロンターレでんき web サービス」（以下「本サービス」といいます。）に関して、当社と利用者との間の一切の關係に適用されます。

## 第 1 条(本規約の範囲と変更)

当社は、利用者への連絡をもって、利用者の承諾を得ることなく、いつでも本規約の変更を行うことができます。

## 第 2 条(利用者)

利用者とは、当社と電気需給契約（以下「電気需給契約」といいます。）を締結し、本規約を承諾のうえ、当社所定の手続きにより、本サービスの利用申し込みをした者をいいます。

## 第 3 条(利用者資格)

1. 当社は本サービスの利用申込について、当社所定のサーバースペースにて本サービスを提供します。
2. 申込者が次の事由に該当する場合、当社は本サービスの提供の承認をしないことがあります。
  - (1) 登録申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあったことが判明した場合
  - (2) 過去に本規約違反などにより除名されていることが判明した場合
  - (3) 過去に電気需給契約に定める電力料金等の支払債務の履行を遅滞し、または支払を拒絶したことがある場合
  - (4) その他当社が利用者として不相当と判断した場合

## 第 4 条(変更事項の届け出)

1. 利用者は ID 及びパスワードを用いてサービスを利用することができ、当社指定の手続きによりパスワードを変更することができます。
2. 利用者は、ID 及びパスワードを第三者に開示、貸与、共有しないとともに、自己の責任において管理するものとし、その利用上の誤り、変更届けの懈怠又は第三者による不正利用等により利用者へ生じた損害については、利用者の故意過失の有無に関わらず、当社は一切の責任を負いません。

## 第 5 条(提供サービス)

1. 本サービスは、当社が、その時点で提供可能なものとしします。そのため、当社は、本サービスにかかるデータが正確・適時であること、利用者の需要に適合すること、不具合やエラーや障害が生じないことについて、保証いたしません。また、当社は、利用者の承諾なく、いつでも提供サービスまたはプログラムの内容を変更する（改廃を含みます。）ことができます。
2. 当社は、定期もしくは緊急保守または災害・天災など諸般の事情により予告なく本サービスを一時的に中断もしくは停止することがあります。
3. 当社は、本サービスの定期保守その他やむを得ない事情が発生した場合で事前通知が可能な場合、事前通知の上、本サービスを中断もしくは停止することができます。

4. 本サービスの遅延、中断または停止が発生した場合、その理由の如何を問わず、当社は、これにより利用者または第三者が被った損害について、一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスが適法・正確・適時であること、利用者の需要に適合すること、本サービスの提供に不具合やエラーや障害が生じないこと、その他利用者への本サービスの提供については最善を尽くしますが、本サービスの利用の停止、休止、中断若しくは制限又は通信回線の障害等により発生した利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。また、当社は、利用者および第三者が本サービスを利用したことにより被った損害、その他本サービスに関連して被った損害についても同様に一切の責任を負わないものとします。

#### 第6条(サービスの転用)

利用者は、本サービスにかかるデータを、第三者に提供もしくは利用させること、または自己もしくは第三者の営業のために利用することができます。但し、利用者、又は第三者による利用等により利用者が生じた損害については、利用者の故意過失の有無に関わらず、当社は一切の責任を負いません。

#### 第7条(利用期間・料金)

1. 本サービスの利用期間は、電気需給契約の開始日から終了日までとします。
2. 本サービスは、無償にて提供するものとします。但し、利用者は、本サービスを利用するため、自己の責任と負担において、電気通信回線を用意し、設定し、維持するものとします。

#### 第8条(サービス停止手続き)

利用者が本サービスの利用期間中に停止を希望する場合は、利用停止を希望する日の1ヶ月前までに、当社所定の書式にて届け出るものとします。但し、電気需給契約満了による場合、本条に定める手続きは不要とします。

#### 第9条(禁止行為)

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為を行うことはできません。

- (1) 本規約、電気需給契約その他当社が提示する条件に違反し又は違反するおそれのある行為、並びに、本規約、電気需給契約等の履行に関する自ら又はその使用人もしくは代理人等による不正行為。
- (2) 意図的に虚偽の申告をなす行為。
- (3) 本サービス用設備、第三者の設備等、又は当社の他システム等の利用もしくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為。
- (4) 本規約、電気需給契約等、本サービスに関連して当社が別途提示する書面等に従わずに、本サービスを利用する行為。
- (5) 当社の事前の承諾なく第三者に本サービスを利用させる行為。
- (6) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (7) 本サービスの内容や本サービスを利用して取得した情報を改ざんもしくは消去する行為又は当該情報を不正利用する行為。
- (8) 法令もしくは公序良俗に違反又は違反するおそれのある行為、又は当社もしくは第三者に不利益を与える行為。
- (9) 犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為。

- (10) 当社もしくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為。
- (11) 第三者、当社、及び本サービスを差別もしくは誹謗中傷もしくは特定の地域を名指しする等の方法により他者への不当な差別を助長し、又はその名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (12) 第三者の財産又はプライバシーもしくは肖像権等を侵害する行為。
- (13) コンピューターウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を作成、送信、掲載、又は当社の本サービス上に保管する行為。
- (14) 第三者の設備等又は本サービス用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用又は運営に支障を与える行為。
- (15) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為。
- (16) その他、当社が不適切と判断する行為。

#### 第 10 条(利用停止等)

1. 利用者が次のいずれかの事由に該当すると当社が認めた場合、当社は、当該利用者に対する何等の事前の催告・通知なく、本サービスの使用を一時停止し、または利用者資格を停止することができます。
  - (1) 登録時の申告内容に虚偽の申告をした場合
  - (2) 本規約又は電気需給契約を遵守しない旨公言した場合
  - (3) 本サービスの情報の不正利用または改ざんを行った場合
  - (4) ID またはパスワードを不正に使用した場合
  - (5) 電気需給契約に基づく電力料金等の支払債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合
  - (6) 本規約又は電気需給契約のいずれかに違反した場合
  - (7) 「フロンターレでんき web サービス」を使用して違法な行為を行った場合
  - (8) その他当社が、利用者として不相当と判断した場合
2. 第 1 項に該当する利用者の行為によって当社が損害を受けたときは、当社は、利用者に対し、当社が被った損害（弁護士費用を含みますがこれに限られません。）の賠償を請求できるものとします。

#### 第 11 条(管轄)

当社と利用者との間で生じた争いについては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

#### 附則

本規約は 2019 年 7 月 1 日から実施します。