


本書面の内容をよくお読みください。

## 契約条項兼重要事項説明書 (TERASELでんき)

電気事業法第2条の13および特定商取引に関する法律第4条の規定に従い電気需給契約（以下「本契約」といいます。）を締結するにあたって重要な事項を説明します。

小売電気事業者（契約当事者）（小売電気事業者登録番号：A0366）		
住所・電話番号（代表）	東京都千代田区霞が関三丁目2番5号 03-4233-8320	
営業時間	月曜日～金曜日（祝日、当社の指定する休日を除く）9時～17時30分	
お問い合わせ窓口	電話 0570-031-150（ナビダイヤル） 対応時間：24時間（基本窓口：10時～19時/夜間窓口：19時～翌10時） メール ELS_customer@grp.itcenex.com ※夜間窓口は、緊急用の一次受けの窓口となります。	
停電時のお問い合わせ窓口	地域の一般送配電事業者までお問い合わせをお願いします。	
媒介業者	媒介業者に関する情報は、こちらよりご確認ください。 <a href="https://www.enexls.ne.jp/info/15_TERASEL/ms_partner.pdf">https://www.enexls.ne.jp/info/15_TERASEL/ms_partner.pdf</a>	
① 申込方法	当社指定の申込用紙を必要事項記載の上、提出していただきます。	
② 小売供給開始予定日	・他の小売電気事業者から当社に契約を切り替える場合の供給開始予定日は、お客さまのお申込をいただいた後、一般送配電事業者および新旧小売電気事業者において切替手続が完了した日から1 営業日に2 暦日を加えた日以降となります。ただし、スマートメーターへの取替工事が必要となる場合は、切替手続が完了した日から原則8 営業日に2 暦日を加えた日以降となります。 ・お引越しの場合の供給開始予定日は、原則としてお客さまの希望した日となります。	
③ 契約期間	1年（供給開始日から1年目の日まで）。なお、契約期間中にお客さまの申し出により本契約を終了する場合は、当社または切り替えを希望される新たな小売電気事業者にその旨を通知していただく必要があります。	
④ 契約更新の取扱	契約期間満了日に先だってお客さま、または当社から解約の申し出がないときは同条件にて自動的に1年間本契約が更新されます。ただし、お客さまが本契約の更新を希望されない場合は、当社に契約期間満了日の30日前までに申し出るものとします。	
⑤ 本契約の変更・解約の申出方法	本契約の変更、中途解約等の申し出は、ご希望日の30日前までに上記お問い合わせ窓口にお電話ください。	
⑥ 小売供給に係る料金	電気料金は、基本料金、最低料金または最低月額料金および電力量料金（燃料費調整額を含みます。）ならびに再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計（割引がある場合はその額を引いた額）といたします。基本料金、最低料金または最低月額料金および電力量料金は、お客さまがTERASELでんきWeb申込に記載されたプランに基づきます。料金プランおよび電気料金の詳細は、電気料金メニュー約款をご参照ください。	
⑦ 計量方法および料金調定の方法	当社がお知らせする前月の検針日から当月の検針日の前日までの期間に一般送配電事業者が設置した記録型計量器の値に基づき使用電力量を計量し、電気料金の算出を行います。 ①電気の供給を開始または停止した月、②本契約を終了した月、③契約電流等の変更により料金に変更があった場合は、基本料金等を日割計算いたします。	
⑧ 契約電流・容量・電力	電気需給約款および電気料金メニュー約款の定めるところに従い契約電流、容量、電力を定めるものといたします。	
⑨ 役務の種類	低圧の電気供給（周波数：標準周波数 東日本50Hz/西日本60Hz、供給電圧：100V/200V）	
⑩ 請求方法	電気料金その他お客さまにご請求する金額の請求書は、当社のウェブサイトを通じて電子データによりお客さまにご提供することとし、当社は当該電子データによる提供をもってお客さまへご請求を行ったものとします。なお、お客さまが紙媒体での請求書の発行を希望される場合には、郵送により発行する請求書の提供をもって、お客さまへご請求を行ったものとします。この場合、発行手数料として165円（税込）を発行する請求書に係る請求月の電気料金に合算してお支払いいただけます。	
⑪ 料金の支払方法	・クレジットカード支払い（毎月の料金をクレジット会社を通してカード利用代金として請求します。） ・口座振替（毎月の料金をお客さまの指定する口座から、当社の料金債権の譲受会社が指定する口座へ毎月継続して料金等を振り替えさせていただきます。）	
⑫ 解約に伴う費用	お客さまの申し出により、1年を経過する日より前に本契約を解約する場合において、当社が一般送配電事業者から、託送供給等約款に基づく接続供給に係る料金および工事費の精算金額の支払いを求められた場合には、お客さまは、当社の請求に応じ、当該精算金額に相当する金額を当社に支払うものとします。	
⑬ 契約に係る注意事項	当社へお申込みいただき当社と新たに契約される場合、お申込前にご利用されていた小売電気事業者（以下「旧事業者」といいます。）との間で締結された契約が解除され、その契約内容に違約金等の解約に係るお支払い義務等に関する事項が定められていた場合、当社へのお申込手続後または供給開始後に上記違約金等を請求される場合があります。 また、旧事業者との取引またはその期間およびその内容等においてご利用されたサービス（特典およびポイントサービス）等について、当社へのお申込による供給事業者の変更をもって失効またはご利用停止となる場合があります。	
⑭ TERASELでんきに係る注意事項	本契約の締結にあたり楽天会員IDを作成のお客さまにつきましては、電気料金のお支払いに応じて楽天ポイントを付与いたします。毎月の電気料金（再エネ賦課金、遅延利息および請求書発行手数料を除く）200 円につき1ポイントを付与いたします。なお電気料金のお支払いにて獲得したポイントは、電気料金のお支払いには使用することができませんのであらかじめご了承ください。	

契約締結後の書面交付義務等	<p>[契約締結後の書面交付義務] お客さまと当社との間で本契約が成立した場合、当社は遅滞なく、お客さまに契約成立の通知書面を送付します。当該通知書面の他、電気需給約款等本契約に関する供給条件を記載した書面については、書面の交付、インターネット上での開示または電子メールの送付その他当社が適切と判断した方法（以下「当社が適切と判断した方法」といいます。）によりお客さまに交付するものとし、お客さまはこの点に同意するものとします。本契約に関する供給条件を記載した書面の再交付をご希望の場合にはお問い合わせ窓口までご連絡ください。</p> <p>[契約変更または更新時の書面交付義務] 本契約が変更または更新された場合、供給条件の説明および契約締結前の書面交付ならびに契約締結後の書面交付を、以下のとおり行うことについてあらかじめ承諾していただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・供給条件の説明および契約締結前の書面交付を行う場合は、当社が適切と判断した方法により行い、説明および記載を要する事項のうち変更事項または更新後の契約期間のみを説明し、記載します。</li><li>・契約締結後の書面交付を行う場合には、当社が適切と判断した方法により行い、当社の名称および住所、契約年月日、更新後の契約期間ならびに供給地点特定番号を記載します。</li></ul>
約款変更に関する事項	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 当社はお客さまへ電気を供給するために、当社と一般送配電事業者との間で託送供給等約款に基づき接続供給契約を締結いたしますが、託送供給等約款に以下のようなお客さまにお守りいただく事項等がございます。お守りいただけない場合は当社が本契約を解除し、又は一般送配電事業者により電気の供給が停止され、他の小売電気事業者へ切替えていただく場合がございます。お客さまにお守りいただく事項の詳細は、電気需給約款第5条、第6条第1項、第18条、第19条第1項から第8項および第27条第3項をご参照ください。 (重要部分抜粋)<ul style="list-style-type: none"><li>・一般送配電事業者の供給設備に故障等の障害が発生、またはお客さまの設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがあると認められた場合には、一般送配電事業者に通知すること。</li><li>・電気工作物の改修・検針等の作業や保安の確保の観点から必要な場合において、当社または一般送配電事業者の従業員が敷地内に立ち入らせていただくこと。</li><li>・電力負荷測定に必要な通信設備の設置場所等お客さまに電気を供給するために必要な設備の施設場所を無償で提供すること。</li><li>・お客さまの電気の使用が、一定の原因により他のお客さまの電気の使用を妨害、またはそのおそれがある場合、お客さまの負担で必要な調整または保護装置を必要場所に施設していただくこと。</li><li>・お客さまに電気計器その他の用品および配線工事その他の工事に関する費用を負担いただく場合があること。</li></ul></li><li>2. お客さまが以下の事項に該当すると当社が判断した場合、当社は解除する日の15日前までに書面での通知をした上で、本契約を解除することがあります。この場合、お客さまが引き続き電気の供給を受けることを希望されるときは、速やかに他の小売電気事業者または電気の供給が義務付けられている特定小売供給を行う小売電気事業者に対して、特定小売供給契約を申込みすることができます。<ul style="list-style-type: none"><li>・お客さまが料金（当社との既に消滅しているものも含めた他の電気需給契約も含みます。）の支払期日を20日経過してなお支払わない場合。</li><li>・お客さまが電気需給約款により支払いを要する電気料金以外の債務を支払わない場合等電気需給約款に違反した場合。</li><li>・お客さまが当社または当社の代理店（媒介業者）との本契約以外の契約の料金支払債務その他の債務について、支払期限日を経過してもなお支払いがない場合。</li><li>・お客さまが反社会的勢力であると判明した場合、または反社会的勢力と判断される状態となった場合。</li><li>・託送供給等約款に基づき、一般送配電事業者によりお客さまに対する電気の供給が停止されている場合。</li><li>・差押もしくは競売または滞納処分を受けた場合。</li><li>・破産、民事再生その他の法的整理手続の申立てを受けた場合、または自らこれらの法的倒産手続の申立てをなした場合。</li></ul></li><li>3. 燃料費調整制度はお客さまの契約地点のある電気の供給が義務付けられている特定小売供給を行う小売電気事業者の公表する燃料費調整制度を準用するものとします。公表がされなくなった場合は、当社独自の燃料費調整制度を作成・公表し、この制度に従って燃料費調整を行うものとします。</li><li>4. 支払期限を過ぎてもお支払いいただけない場合は、原則として、お支払いいただいた直後に発生する電気料金に遅延利息（年利6%）を合算して申し受けことがあります。遅延利息は以下の計算式により計算いたします。<ul style="list-style-type: none"><li>・遅延利息＝遅延した電気料金（再生可能エネルギー発電促進賦課金を除き、税抜きとします。）×年利6%×（遅延日数÷365）</li></ul></li><li>5. お客さまが、電気需給約款によって支払いを要することとなった料金その他の債務について、当社の定める期日を経過してもなお支払われない場合等には、お客さまの氏名、住所、支払状況等の情報を他の小売電気事業者等へ当社が通知することがあります。</li><li>6. お客さまは当社がお客さまに電気を供給するために必要な工事に係る費用の負担を一般送配電事業者から求められた場合、または当社が施設する場合、その費用について、お客さまに当社の指定する方法によりお支払いいただけます。詳細は、電気需給約款第22条第1項および附則3をご参照ください。</li></ol>
■クーリング・オフに関するお知らせ（個人のお客さまに限りませ。）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. お客さまが訪問販売でお申込みされた場合、本書面を受領された日を含めて8日を経過するまでは、書面より無条件でお申込の撤回または本契約の解除を行うこと（以下「クーリング・オフ」といいます。）ができ、その効力は、お客さまが書面を発信した時（郵便消印日付など）から発生します。</li><li>2. この場合、<ol style="list-style-type: none"><li>① お客さまは損害賠償および違約金のお支払いを請求されることはありません。</li><li>② 電力の供給のため工事を行う等して原状回復する必要がある場合には、それに要する費用は当社が負担します。</li><li>③ お客さまがすでに代金または対価の一部または全部をお支払いされた場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。</li><li>④ お客さまには電気をを使用して得られた利益に相当する金銭のお支払い義務はありません。</li></ol></li><li>3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認し、または当社が威迫したことにより、お客さまが困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日を含めて8日を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。</li><li>4. クーリング・オフを行う場合は、ハガキ等（簡易書留等）により当社宛に郵送してください。</li></ol>