

電気事業法に係る個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報について

株式会社エネクスライフサービス（以下、「当社」といいます。）は、当社の定める「個人情報保護ポリシー」、「個人情報に関する法律」その他関連する法令およびガイドライン等に基づき、お客さまの個人情報の保護に適切に対応します。

【個人情報保護ポリシー】

<https://www.enexls.ne.jp/privacy.html>

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客さまから取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

(1) 電気の供給サービスに関する契約（以下「電気需給契約」といいます。）の締結、履行、契約締結後の情報管理のため

(2) 電気の供給サービスの提供に必要な連絡、情報案内のため

(3) 電気の供給サービスの料金の確定、請求、債権管理のため

(4) 電力の需要に応じ、需給バランスを踏まえた電力供給をするため

(5) お客さまによる小売電気事業者 *1 の変更に対応するため

(6) 電気の供給サービスに対するお客さまからのお問い合わせ、ご意見に対応するため

(7) 電気の供給サービスの企画・販売等に関わるマーケティング活動のため *2

(8) 「HEMS」データ *3 利活用サービス」の提供のため

(9) 電力事業以外の、当社または他社の事業活動、商品、サービスおよびキャンペーンに関する情報案内のため

(10) 電力事業に関する経営分析のため *2

(11) 電力事業に関するサービスや設備等の検討・開発のため

(12) その他電力事業に附帯関連する諸活動、業務のため

* 1 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年法律第170号電気事業法等の一部を改正する法律(平成26年法律第72号)の施行後のものをいいます。)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページに掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。

* 2 個人を特定しない統計情報として利用します。

* 3 HEMS データとは、「Home Energy Management System(ホームエネルギーマネジメントシステム)データ」の略で、ここでは電力使用量測定器(スマートメーター)が送信する電気エネルギーの使用量・使用時間・使用機器の情報や利用状況に関わるデータを指しています。

3. 取得する個人情報

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で、次の個人情報を取得します。

(1) 基本情報（氏名、住所、電話番号、電気需給契約の契約番号）

(2) 請求先情報（氏名、住所、電話番号、E メールアドレス）

(3) サービス料金のお支払いに関する情報

(4) 電力の使用量に関する情報（電力広域的運営推進機関を通じて一般送配電事業者から送信されるお客さまの電力の使用情報）

(5) 供給（受電）地点に関する情報（託送供給契約または発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）を締結する一般送配電事業者 *1 の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連係設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法）

(6) ポータルサイトの利用に関する情報（利用パスワード、利用情報ログ等）

(7) その他、アンケート等を通じて入力、ご回答いただいた情報

(8) 上記以外に取得する個人情報

* 1 一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、電気の供給サービスを円滑に行うため、情報処理会社、グループ会社、業務委託先等の第三者に業務の一部を委託することがあります。その場合、提供した個人情報が安全かつ適切に利用されるよう、当社の責任において業務委託先の事業者を適切に管理、監督いたします。

5. 個人情報の共同利用

当社は「2. 個人情報の利用目的」を達するため、以下の通り個人情報を共同利用することがあります。なお、当社は、共同利用する目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者および一般送配電事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

【共同利用①】

(1) 共同利用する個人情報項目

①基本情報（氏名、住所、電話番号および電力需給契約の契約番号）

②供給（受電）地点に関する情報（託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連係設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法）

(2) 共同利用する者の範囲

小売電気事業者、一般送配電事業者、電力広域的運営推進機関

(3) 共同利用する目的

①託送供給等契約の締結、変更または解約のため

②電力需給契約の廃止取次のため *1

③供給（受電）地点に関する情報確認のため

④電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者

①基本情報：電力需給契約を締結している小売電気事業者または一般送配電事業者

②供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者

* 1 「電力需給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに電力需給契約のお申込を受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、電力需給契約の解約のお申込を行うことをいいます。

【共同利用②】

(1) 共同利用する個人情報項目

①基本情報（氏名、住所、電話番号、電気需給契約の契約番号）

②請求先情報（氏名、住所、電話番号、E メールアドレス）

③サービス料金のお支払いに関する情報

④電力の使用量に関する情報（電力広域的運営推進機関を通じて一般送配電事業者から送信されるお客さまの電力の使用情報）

⑤供給（受電）地点に関する情報（託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連係設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法）

⑥ポータルサイトの利用に関する情報（利用パスワード、利用情報ログ等）

⑦その他、アンケート等を通じて入力、ご回答いただいた情報

⑧上記以外に取得する個人情報

(2) 共同利用する者の範囲

お申込時にお渡しした契約条項兼重要事項説明書に記載の媒介業者（以下「媒介業者」といいます。）

(3) 共同利用する目的

①電気の供給サービスおよび媒介業者の他のサービス、商品の提供に必要な連絡、情報案内のため

②電気の供給サービスおよび媒介業者の他のサービス、商品の料金の請求、債権管理のため

③電気の供給サービスおよび媒介業者のサービス、商品に対するお客さまからのお問い合わせ、ご意見に対応するため

④電気の供給サービスおよび媒介業者のサービス、商品の企画・販売等に関わるマーケティング活動のため

⑤電力事業以外の、当社、媒介業者または他社の事業活動、サービス、商品およびキャンペーンに関する情報案内のため

⑥電力事業および媒介業者の他の事業に関する経営分析のため *1

⑦電力事業に関するサービスや設備等の検討・開発のため

⑧その他お客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため

* 1 個人を特定しない統計情報として利用します。

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者

株式会社エネクスライフサービス

6. 個人情報の開示・訂正等

当社が保有するお客さまの個人情報について、開示・訂正を希望される場合には、ご本人さまからのお申し出であることを確認した上で、法令等に基づく合理的な範囲内において対応いたします。

7. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社エネクスライフサービス

東京都千代田区霞が関三丁目2番5号

個人情報お問い合わせ窓口

TEL(03)4233-8320 FAX(03)4533-0136

クレジットカード利用に係るご案内

1. 当社からのご案内

(1) クレジットカード支払い申込書に必要事項をご記入のうえ、当社へご郵送ください。

(2) お申込から1週間から1か月程度で手続きが完了いたします。

(3) クレジットカード支払いの開始は、お申込みいただいた次回の請求からとなります。

(4) 当社では、請求書および領収書を発行いたしませんので、クレジットカード会社から届く明細書をご覧ください。

(5) クレジットカード会社の規約により電気料金等についてカードでのお支払いが承認されない場合や会員資格を喪失されている場合等は、クレジットカード支払い以外の方法により当社から直接請求させていただきます。

(6) クレジットカード支払いが見込めない場合、電気需給契約のお申込を取消し、または契約を解約させていただきます。

(7) お支払い回数は一回払いとさせていただきます。

2. クレジットカード会社からのご案内

(1) 業務用などで電気をご使用の場合で、電気料金がカードご利用限度額を超える場合は、クレジットカード支払いの対象となりません。

(2) クレジットカード会社の締切日と電気の検針日との関係その他事務の都合により、当月の請求が翌月にすれて、2か月分をまとめて1度にお支払いいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(3) カードの番号や有効期限等が変更になった場合は速やかに下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

(4) 使用するクレジットカードを変更する場合には、再度お申込書をご提出ください。事務手続きが完了次第、自動的に新たなカードにお支払いが変わります。

3. クレジットカードに関するお問い合わせ窓口

株式会社エネクスライフサービス お客様サポートセンター

お申込時にお渡しした契約条項兼重要事項説明書に記載のお問い合わせ窓口（0570 から始まるお電話番号です。）