

電気事業法に係る個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報について

株式会社エネアーク中部（以下、「当社」といいます。）は、当社の定める「個人情報保護方針」、「個人情報に関する法律」その他関連する法令およびガイドライン等に基づき、お客さまの個人情報の保護に適切に対応します。

個人情報保護ポリシー： https://www.enexls.ne.jp/info/202001EACHubu_hokuriku_info.html

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客さまから取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

- 電気の供給サービスに関する契約（以下「電気需給契約」といいます。）の締結、履行、契約締結後の情報管理のため
- 電気の供給サービスの提供に必要な連絡、情報案内のため
- 電気の供給サービスの料金の確定、請求、債権管理のため
- 電力の需要に応じ、需給バランスを踏まえた電力供給をするため
- お客さまによる小売電気事業者*¹の変更に対応するため
- 電気の供給サービスに対するお客さまからのお問い合わせ、ご意見に対応するため
- 電気の供給サービスの企画・販売等に関わるマーケティング活動のため*²
- 「HEMS」データ*³利活用サービスの提供のため
- 電力事業以外の、当社または他社の事業活動、商品、サービスおよびキャンペーンに関する情報案内のため
- 電力事業に関する経営分析のため*²
- 電力事業に関するサービスや設備等の検討・開発のため
- その他電力事業に附関連する諸活動、業務のため

* 1 **小売電気事業者**とは、電気事業法（昭和39年7月1日法律第170号。）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号。）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます。

* 2 個人を特定しない統計情報として利用します。

* 3 HEMSデータとは、「Home Energy Management System（ホームエネルギーマネジメントシステム）データ」の略で、ここでは電力使用量測定器（スマートメーター）が送信する電気エネルギーの使用量・使用時間・使用機器の情報や利用状況に関わるデータを指しています。

3. 取得する個人情報

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で、次の個人情報を取得します。

- 基本情報（氏名、住所、電話番号、電気需給契約の契約番号）
 - 請求先情報（氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス）
 - サービス料金の支払いに関する情報
 - 電力の使用量に関する情報（電力広域的運営推進機関を通じて一般送配電事業者から送信されるお客さまの電力の使用情報）
 - 供給（受電）地点に関する情報（託送供給契約または発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）を締結する一般送配電事業者*¹及び配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連係設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法）
 - ポータルサイトの利用に関する情報（利用パスワード、利用情報ログ等）
 - その他、アンケート等を通じて入力、ご回答いただいた情報
 - 上記以外に取得する個人情報
- * 1 **一般送配電事業者**とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、電気の供給サービスを円滑に行うため、情報処理会社、グループ会社、業務委託先等の第三者に業務の一部を委託することがあります。その場合、提供した個人情報がお客さまが適切に利用されるよう、当社の責任において業務委託先の事業者を適切に管理、監督いたします。

5. 個人情報の共同利用

当社は「2. 個人情報の利用目的」を達するため、以下の通り個人情報を共同利用することがあります。なお、当社は、共同利用する目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者および一般送配電事業者とのお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

【電力事業に伴う共同利用①】

- 共同利用する*¹個人情報の項目
 - 基本情報（氏名、住所、電話番号および電気需給契約の契約番号）
 - 供給（受電）地点に関する情報（託送供給等契約を締結する一般送配電事業者及び配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連係設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法）
 - ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン
- 共同利用する者の範囲
小売電気事業者、一般送配電事業者、電力広域的運営推進機関*²、配電事業者、需要抑制契約者*³
- 共同利用する目的
 - 託送供給等契約の締結、変更または解約のため
 - 電力需給契約の廃止取次のため*⁴
 - 供給（受電）地点に関する情報確認のため
 - 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者及び配電事業者の業務遂行のため

⑤ネガワット取引に関する業務遂行のため

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者

- 基本情報：電力需給契約を締結している小売電気事業者または一般送配電事業者及び配電事業者
- 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者及び配電事業者
- ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

【発電側課金制度に関する共同利用①】

- 共同利用する情報項目
 - 基本情報：発電者名、郵便番号、住所、電話番号、E-Mail アドレス
 - 受電地点に関する情報：受電地点特定番号、託送契約高情報、請求金額、割引区分、検針日、契約変更有無、計器情報、受電電圧
 - 供給地点に関する情報：供給地点特定番号、託送契約高情報
- 共同利用する者の範囲*⁵
一般送配電事業者
- 共同利用する目的
系統連系受電サービス料金（発電側課金）の制度案内送付、算定情報の通知・請求業務のため
- 共同利用の管理責任者
 - 基本情報：当社
 - 受電地点に関する情報：一般送配電事業者
 - 供給地点に関する情報：一般送配電事業者

【共同利用②】

- 共同利用する個人情報項目
 - 基本情報（氏名、住所、電話番号、電気需給契約の契約番号）
 - 請求先情報（氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス）
 - サービス料金の支払いに関する情報
 - 電力の使用量に関する情報（電力広域的運営推進機関を通じて一般送配電事業者から送信されるお客さまの電力の使用情報）
 - 供給（受電）地点に関する情報（託送供給契約または発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます）を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連係設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法）
 - ポータルサイトの利用に関する情報（利用パスワード、利用情報ログ等）
 - その他、アンケート等を通じて入力、ご回答いただいた情報
 - 上記以外に取得する個人情報
 - 共同利用する者の範囲
株式会社エネクスライフサービス（小売電気事業者、電力供給元）
- 当社の指定する媒介業者（以下「共同利用者」といいます。）(3) 共同利用する目的
- 電気の供給サービスおよび共同利用者の他のサービス、商品の提供に必要な連絡、情報案内のため
 - 電気の供給サービスおよび共同利用者の他のサービス、商品の料金の請求、債権管理のため
 - 電気の供給サービスおよび共同利用者のサービス、商品に対するお客さまからのお問い合わせ、ご意見に対応するため
 - 電気の供給サービスおよび共同利用者のサービス、商品の企画・販売等に関わるマーケティング活動のため*⁶
 - 電力事業以外の、当社、共同利用者または他社の事業活動、サービス、商品およびキャンペーンに関する情報案内のため
 - 電力事業および共同利用者の他の事業に関する経営分析のため*⁶
 - その他お客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者

株式会社エネアーク中部

- 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、配電事業者及び需要抑制契約者との間にお客様の個人情報を共同利用するものではありません。
- 電力広域的運営推進機関とは、電気事業法第28条の4の規定に基づき、電気事業の広域的運営を目的に設置された認可法人をいいます（電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。）。
- 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者又は配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。）。
- 「電力需給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに電力需給契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、電力需給契約の解約の申込みを行うことをいいます
- 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の一般送配電事業者に限定して発電者の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての一般送配電事業者との間で発電者の個人情報を共同利用するものではありません。
- 個人を特定しない統計情報として利用します。

6. 個人情報の開示・訂正等

当社が保有するお客さまの個人情報について、開示・訂正を希望される場合には、ご本人さまからのお申し出であることを確認した上で、法令等に基づく合理的な範囲内において対応いたします。

7. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社エネアーク中部
愛知県名古屋市中区錦1-5-11 名古屋伊藤忠ビル6階
個人情報お問い合わせ窓口
TEL(052)218-7617 FAX(052)218-7629