個人情報の取り扱いについて

1．個人情報について

株式会社エネクスライフサービス（以下「当社」といいます。）は、当社の定める「個人情報保護方針」、「個人情報に関する法律」その他関連する法令およびガイドライン等に基づき、お客さまの個人情報の保護に適切に対応します。

個人情報保護方針：https://www.enexls.ne.jp/privacy.html

2．個人情報の利用目的

当社は、お客さまから取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

(1) 当社の提供するサービス（以下「当社サービス」といいます。）に関する契約の締結、履行、契約締結後の情報管理のため
(2) 当社サービスの提供に必要な連絡、情報案内のため
(3) 当社サービスの料金の確定、請求、債権管理のため
(4) お客さまによる契約変更に対応するため
(5) 当社サービスに対するお客さまからのお問い合わせ、ご意見に対応するため
(6) 当社サービスの企画・販売等に関わるマーケティング活動のため*1
(7) 当社、当社のグループ会社（以下「エネクスグループ」といいます。）または当社若しくはエネクスグループが業務委託契約等を締結している先（以下「提携先」といいます。）の事業活動、商品、サービスおよびキャンペーンに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供のため
(8) Google・Facebook・Line その他の広告関連事業者が保有するユーザーリストと当社が保有するメールアドレス・電話番号その他お客さまの特定に必要な情報を紐付けて、取得した閲覧履歴や購入履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた当社の各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行うため
(9) 当社サービスに関する経営分析のため*1
(10) 当社サービスに関するサービスや設備等の検討・開発のため*1
(11) その他当社サービスに附帯関連する諸活動、業務のため

＊1 個人を特定しない統計情報として利用します。

3．個人情報の第三者提供

当社は、当社サービスを円滑に行うため、情報処理会社、エネクスグループ、提携先等の第三者に業務の一部を委託することがあります。その場合、提供した個人情報が安全かつ適切に利用されるよう、当社の責任において提携先を適切に管理、監督いたします。

4．個人情報の共同利用

当社は「2．個人情報の利用目的」を達するため、以下の通り個人情報を共同利用することがあります。なお、当社は、共同利用する目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての共同利用する者との間で、以下に定めるお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

【①共同利用】

(1) 共同利用する個人情報項目
①基本情報（氏名、住所、電話番号）
②請求先情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス）
③当社サービス料金の支払いに関する情報
④当社サービスの使用実績に関する情報
⑤当社サービスのご利用場所に関する情報
⑥ポータルサイトの利用に関する情報（利用パスワード、利用情報ログ等）
⑦その他、アンケート等を通じて入力、ご回答いただいた情報
⑧上記以外に取得する個人情報

(2) 共同利用する者の範囲
エネクスグループ

(3) 共同利用する目的
①当社サービス並びにエネクスグループおよび提携先の他のサービス、商品の提供に必要な連絡、情報案内のため
②当社サービスおよびエネクスグループの商品の料金の請求、債権管理のため
③当社サービス並びにエネクスグループおよび提携先のサービス、商品に対するお客さまからのお問い合わせ、ご意見に対応するため
④当社サービス並びにエネクスグループおよび提携先のサービス、商品の企画・販売等に関わるマーケティング活動のため*11
⑤当社サービス以外の、当社、エネクスグループまたは提携先の事業活動、サービス、商品およびキャンペーンに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供のため
⑥当社サービス、エネクスグループおよび提携先の他の事業に関する経営分析のため*11
⑦当社サービスや設備等の検討・開発のため*11
⑧その他お客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者
当社

【②電力事業に伴う共同利用】

(1) 共同利用する個人情報の項目
①基本情報：氏名、住所、電話番号および電気の供給サービスに関する契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。以下「電力需給契約」といいます。）の契約番号
②供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者および配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連係設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
③電力の使用量に関する情報（電力広域的運営推進機関を通じて一般送配電事業者から送信されるお客さまの電力の使用情報）
④ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

(2) 共同利用する者の範囲
小売電気事業者*1、一般送配電事業者*2、電力広域的運営推進機関*3、配電事業者、需要抑制契約者*4

(3) 共同利用する目的
①託送供給等契約の締結、変更または解約のため
②電力需給契約の廃止取次のため*5
③供給（受電）地点に関する情報確認のため
④電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者および配電事業者の業務遂行のため
⑤ネガワット取引に関する業務遂行のため
⑥「HEMS」データ*6 利活用サービス」の提供のため
⑦電力の需要に応じ、需給バランスを踏まえた電力供給をするため

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者
①基本情報：電力需給契約を締結している小売電気事業者または一般送配電事業者および配電事業者
②供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者および配電事業者
③電力の使用量に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者および配電事業者
④ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

【③発電側課金制度に関する共同利用】

(1) 共同利用する個人情報項目
①基本情報：発電者名、住所、電話番号、電子メールアドレス
②受電地点に関する情報：受電地点特定番号、託送契約高情報、請求金額、割引区分、検針日、契約変更有無、計器情報、受電電圧
③供給地点に関する情報：供給地点特定番号、託送契約高情報

(2) 共同利用する者の範囲
一般送配電事業者

(3)共同利用する目的
系統連系受電サービス料金（発電側課金）の制度案内送付、算定情報の通知・請求業務のため

(4)共同利用の管理責任者
①基本情報：当社
②受電地点に関する情報：一般送配電事業者
③供給地点に関する情報：一般送配電事業者

【④ガス事業に伴う共同利用】

(1) 共同利用する個人情報の項目
①基本情報（氏名、住所、電話番号およびガス需給契約の契約番号）
②供給地点に関する情報：供給地点特定番号、計器情報、負荷計測器有無、メーターガス栓位置情報、検針情報、供給圧力、託送契約異動情報、建物情報
③供給地点に関するガス機器等の保安に関する情報：ガス事業法第 159 条第 4 項に規定する通知に関する情報

(2) 共同利用する者の範囲
ガス小売事業者*7、一般ガス導管事業者*8

(3) 共同利用する目的
①託送供給等契約の締結、変更または解約のため
②ガス需給契約の廃止取次のため*9
③供給地点に関する情報の確認のため
④ガス使用量の検針、設備の保守・点検・交換、ガス漏れ等の緊急時対応その他の託送供給契約に基づく一般ガス導管事業者の業務遂行のため
⑤ガス機器調査の結果の通知のため*10

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者
①基本情報：ガス需給契約を締結しているガス小売事業者または一般ガス導管事業者
②供給地点に関する情報：供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者

＊1 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和 39 年 7 月 11 日法律第 170 号。）第 2 条の 5 第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成 26 年法律第 72 号。）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます。
＊2 一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。
＊3 電力広域的運営推進機関とは、電気事業法第 28 条の 4 の規定に基づき、電気事業の広域的運営を目的に設置された認可法人をいいます（電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。）。
＊4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者または配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。）。
＊5 「電力需給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに電力需給契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、電力需給契約の解約の申込みを行うことをいいます
＊6 HEMS データとは、「Home Energy Management System （ホームエネルギーマネジメントシステム）データ」の略で、ここでは電力使用量測定器（スマートメーター）が送信する電気エネルギーの使用量・使用時間・使用機器の情報や利用状況に関わるデータを指しています。
＊7 ガス小売事業者とは、 ガス事業法に基づき、ガス小売事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者をいいます。
＊8 一般ガス導管事業者、ガス事業法に基づく許可を受けた事業者をいいます。
＊9 「ガス需給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たにガス需給契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、ガス需給契約の解約の申込みを行うことをいいます。
＊10 ガス事業法に基づき、ガス小売事業者は、そのガス小売事業の用に供するためのガスに係る託送供給を行う一般ガス導管事業者に対し、ガス機器調査の結果を通知
＊11 個人を特定しない統計情報として利用します。

5．個人情報の開示・訂正等

当社が保有するお客さまの個人情報について、開示・訂正を希望される場合には、ご本人さまからのお申し出であることを確認した上で、法令等に基づく合理的な範囲内において対応いたします。

6．個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社エネクスライフサービス　東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号　TEL(03)4233-8320　FAX(03)4533-0136