

2020年6月10日

お客さま 各位



## エアコンの試運転実施のお願い

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福をお祈り申し上げるとともに、感染された皆さまや生活に影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

本年は、新型コロナウイルスの影響等により、2月から4月にかけてのエアコンの販売台数が昨年度比で大きく減少しており、また、メンテナンス件数についても例年より少ない件数で推移しております。このような状況下、「今夏の気温は全国的に平年並より高い」との予報が気象庁から示されており、夏期の猛暑が重なった場合、エアコンの購入、設置及び修理の需要が一時的に集中することが予想され、数週間程度の時間を要する状況が発生する可能性があります。

また、厚生労働省の示す「新しい生活様式」における熱中症予防の行動ポイントにおきましても、熱中症予防のためのエアコンの活用が有効とされており、エアコンの設置・修理に万全を期すことにより、ご自宅等での熱中症対策を進めることが大切です。

お客さまにおかれましては、このような一時的な集中を回避し、エアコン設置・修理を円滑に進めるために「エアコン試運転実施」を積極的に取り組んでいただきますようお願い申し上げます。

### <参考資料>

○経済産業省 夏季を迎える前のエアコン試運転の重要性について

[https://www.meti.go.jp/policy/it\\_policy/air\\_conditioner/maintenance.html](https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/air_conditioner/maintenance.html)

### <試運転の方法について>

メーカーごとに推奨する試運転の方法が異なるため、お客さまがご利用されているエアコンのメーカーをご確認いただき、各社のWEBサイト等をご確認ください。

また、一般社団法人日本冷凍空調工業会、一般財団法人家電製品協会が作成している以下のパンフレットもご参照ください。

○エアコンシーズン前点検パンフレット

[https://www.meti.go.jp/policy/it\\_policy/air\\_conditioner/air\\_conditioner\\_maintenance.pdf](https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/air_conditioner/air_conditioner_maintenance.pdf)

以上