

マイページ ご利用ガイド（当社とご契約のお客さま）

ログイン方法

ログイン画面にアクセスし、お客さまのユーザーIDとパスワードをご入力ください。

ログイン画面URL：<https://terasel.force.com/elsCustomer/s/login/>

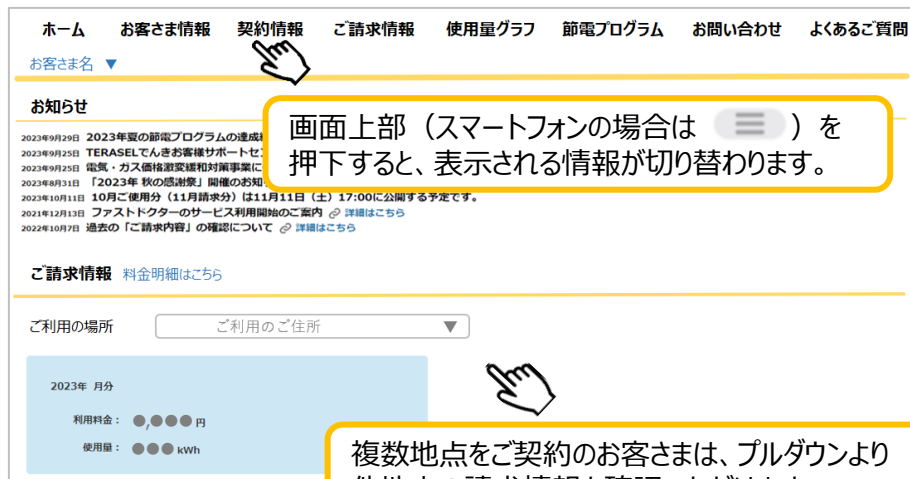


- ※ブラウザ推奨環境は、Google Chrome最新版、iOS Safari最新版、Microsoft Edge最新版です。
- ※「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックすると、パスワードのリセットが可能です。
- ※複数アカウントに同一メールアドレスをご登録された場合は、ユーザーIDの末尾に2,3のように番号が付きます。

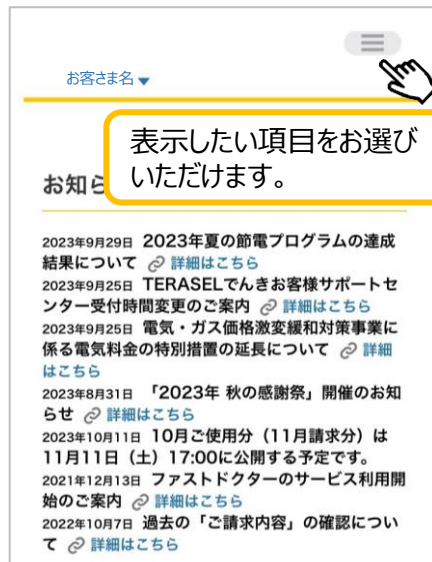
ホーム画面

ログイン後のホーム画面では、各種情報をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面



スマートフォン画面



ご請求情報画面

ご請求情報をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 **ご請求情報** 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

ご請求情報

ご利用の場所

ご請求年月

※ご請求情報は過去2年間まで確認できます。必要に応じてお客さまにてデータ保存をお願いいたします。
過去の請求が確認できない方はこちらをクリック

PDF作成

ご請求情報

ご請求先
お客様番号
供給地点特定番号
ご使用先
請求先番号
ご使用期間

ご請求月を選択すると、請求明細をご確認いただけます。
PDF作成を押下すると請求情報がPDF化されます。
グラフで見るを押下すると、使用量グラフ画面に遷移します。

グラフで見る

ご請求情報

ご利用場所

ご請求年月

※ご請求情報は過去2年間まで確認できます。必要に応じてお客さまにてデータ保存をお願いいたします。
過去の請求が確認できない方はこちらをクリック

PDF作成

グラフで見る

使用量グラフ画面

使用量をグラフでご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 **使用量グラフ** 節電プログラム お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

使用量グラフ

ご利用の場所

24時間 月間 年間 ①

ご利用の年月 ②

6時~18時 7.7 kWh
18時~6時 4.8 kWh
合計 12.5 kWh

③ CSV形式でダウンロード

使用量ダウンロード

~

使用量グラフ

ご利用場所

24時間 月間 年間

① ②

6時~18時 8.9 kWh
18時~6時 4.5 kWh
合計 13.4 kWh

③

使用量ダウンロード

~

- ① 24時間、月間、年間のグラフをご確認いただけます。
- ② 日付を変更して指定日の使用量グラフを確認いただけます。
- ③ CSV形式で30分毎の使用量データをダウンロードすることができます。

節電プログラム

節電プログラムの達成結果をご確認いただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ **節電プログラム** お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

節電プログラム

節電プログラム情報



有効な参加情報がございません

節電プログラムが実施され、参加された場合、達成結果を確認できます。

節電プログラム

節電プログラム情報



有効な参加情報がございません

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ **節電プログラム** お問い合わせ よくあるご質問

お客さま名 ▼

節電プログラム

節電プログラム情報

節電プログラム

ご利用場所

過去に参加された節電プログラムを確認できます。複数地点をご契約のお客さまは、プルダウンより他地点の達成結果を確認いただけます。

サマリー情報

達成回数	15
DR達成電力量	2.61 kWh
報酬	26 ポイント

達成特典の合計ポイントは小数点を切り捨てにて算定しております。

節電プログラム

節電プログラム情報

節電プログラム

ご利用場所

サマリー情報

達成回数	15
DR達成電力量	2.61 kWh
報酬	26 ポイント

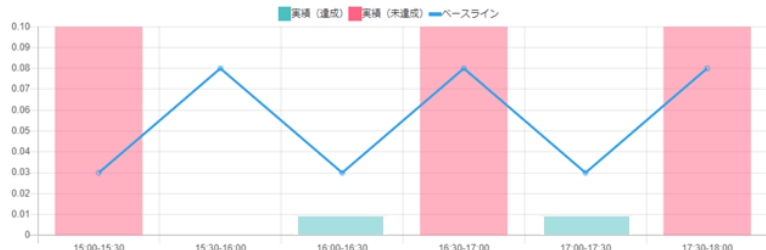
達成特典の合計ポイントは小数点を切り捨てにて算定しております。

ご使用量の推移グラフ(kWh)

2023年9月20日 15:00~18:00

達成

DR達成電力量	0.14 kWh
DR種別	下げDR
報酬	1.4 ポイント



※電力使用量がない時間帯は実績の棒グラフは表示されません

ご使用量の推移グラフ(kWh)

2023年9月21日 15:00~18:00

達成

DR達成電力量	1.2 kWh
DR種別	下げDR
報酬	12 円



※電力使用量がない時間帯は実績の棒グラフは表示されません

お問い合わせ画面

電気について、お問い合わせいただけます。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客様情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム **お問い合わせ** よくあるご質問

お客様名 ▼

お問い合わせ

よくあるご質問はこちら

お問い合わせカテゴリ

- ご契約内容について
- ご請求・お支払いについて
- 電気料金について
- お引越しについて
- 停電が起きた場合について
- その他

お問い合わせ内容をご記入ください

お問い合わせ内容をご記入ください。
※電話でのお問い合わせをご希望のお客さまは、
ご都合よい時間帯も併せてご記入ください。

ご回答方法

- 電話(ご都合よい時間帯をお問い合わせ内容にご記入ください)
- メール

上記の内容で問い合わせる

お問い合わせ

よくあるご質問はこちら

お問い合わせカテゴリ

- ご契約内容について
- ご請求・お支払いについて
- 電気料金について
- お引越しについて
- 停電が起きた場合について
- その他

お問い合わせ内容をご記入ください

お問い合わせ内容をご記入ください。

ご回答方法

- 電話(ご都合よい時間帯をお問い合わせ内容にご記入ください)
- メール

上記の内容で問い合わせる

【お問い合わせ入力例】

①引越しの例

お問い合わせカテゴリ

●お引越しについて

お問い合わせ内容をご記入ください

●月●日に引越し予定の為、引越元の解約と引越先の入居手続きをお願いします。

引越元の解約日(退去日) : ○月○日

引越元のブレーカ撤去の有無 : ※解体などの場合は撤去が必要となります。

引越先の使用開始日(入居日) : ○月○日

引越先の住所 :

引越先の供給地点特定番号 :

または引越先の計器番号 : } **引越先の不動産会社様または管理会社様にご確認ください。**

②アンペア変更例

お問い合わせカテゴリ

●ご契約内容について

お問い合わせ内容をご記入ください

契約アンペアを変更したい。

現在30A(アンペア) ⇒ 変更50A(アンペア)

※原則、対応可能な最短の検針日より変更とさせていただきます。

よくあるご質問画面

電気に関する「よくあるご質問」をご覧ください。

パソコン、タブレット画面

スマートフォン画面

ホーム お客さま情報 契約情報 ご請求情報 使用量グラフ 節電プログラム お問い合わせ **よくあるご質問**

お客さま名 ▼

よくあるご質問

ご契約内容について +

ご請求・お支払いについて +

電気料金について

お引越しについて +

よくあるご質問

ご契約内容について +

ご請求・お支払いについて +

「+」を押すことで詳細情報がご覧いただけます。

ご契約内容について -

- ? 契約名義を変更したい +
- ? アンペア数等、契約容量を変更したい +
- ? 料金プランを変更したい +
- ? 引越しをするので解約したい +

ご請求・お支払いについて -

- ? 請求・支払いスケジュールについて知りたい +
- ? 支払日について知りたい +

【停電時のご連絡先】

エリア		
北海道電力ネットワーク株式会社	各エリア支店にご連絡ください	https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/branch/index.html
東北電力ネットワーク株式会社	0120-175-366	https://nw.tohoku-epco.co.jp/contact/tel/
東京電力パワーグリッド株式会社	0120-995-007	https://www.tepco.co.jp/pg/user/contact.html
中部電力パワーグリッド株式会社	0120-985-232	https://chubu-pg.support-navi.jp/t01/
北陸電力送配電株式会社	0120-837-119	https://rikuden-td.support-navi.jp/t01/
関西電力送配電株式会社	0800-777-3081	https://www.kansai-td.co.jp/faq/contact/
中国電力ネットワーク株式会社	各事業所にご連絡ください	https://www.energia.co.jp/nw/company/office/reedial/
四国電力送配電株式会社	各県のネットワークコールセンターにご連絡ください	https://www.yonden.co.jp/nw/contact/call-center/index.html
九州電力送配電株式会社	各配電事業所にご連絡ください	https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_index.html